

싱가포르항공 618 SQTR 서비스 업데이트

2022.10.05

싱가포르항공 618 스타트로 SQTR 여정을 예약하는 것과 관련하여 아래와 같이 안내드립니다.

1. 어린이 예약

어린이 SSR이 없을 경우 TR 시스템 상에서 예약이 성인으로 변경되기 때문에 어린이 예약시 SSR CHLD는 필수이며, 잘못된 승객 유형 코드 (PTC: Passenger Type Codes)가 입력된 상태에서는 체크인이 불가합니다. 또한, 모든 SQTR 예약에는 생년월일 (DOB: Date of Birth)이 필요합니다.

2. 이름 변경

- 이미 발권된 예약의 이름 변경은 원칙적으로 허용하지 않습니다. 추가 도움이 필요한 경우 싱가포르항공 여객영업부 (SQSEL_Paxsales@singaporeair.com.sg)로 문의하시기 바랍니다.
- 아직 발권하지 않은 예약의 경우 (1) TR구간을 삭제/취소하면 안 되고 (2) PNR 상 전체 구간이 미탑승 상태여야 합니다.
- 조건 미충족시 이름 변경 사항이 반영되지 않은 상태에서 TR로 전달되기 때문에 체크인시 문제가 발생할 수 있습니다.

3. 단일 이름 및 이름 또는 성이 없는 경우

예약시 성 또는 이름이 없는 경우 LNU (Last Name Unknown) 또는 FNU (First Name Unknown)를 각 각 입력하세요.

4. TR 구간 스케줄 변경 및 지연

출발이 임박해서 TR 구간 스케줄 변경 또는 지연으로 인해 영향을 받을 경우 SQ에서 예약 처리 도움을 드리고 있습니다. 승객은 SQ 또는 TR을 통해 새로운 출발 시간을 확인할 수 있으며 체크인 카운터에서도 새로운 연결 항공편 정보를 확인할 수 있습니다.

관련 문의는 싱가포르항공 여객영업부 (SQSEL_Paxsales@singaporeair.com.sg)로 연락 주시기 바랍니다.